



REGULAMIN

obowiązujący od 1.01.2024

1. Zapisy:

Rezerwacje wizyt można dokonywać przez Instagram, WhatsApp, Facebook lub numer telefonu.

Przy zapisie proszę o podanie imienia, nazwiska oraz numer telefonu.

2. Zadek dla nowych klientów:

Nowi klienci proszeni są o wpłatę zadatku w wysokości 50 zł w ciągu 24 godzin od rezerwacji, w przeciwnym razie termin zostanie anulowany.

3. Odmowa usługi ze względu na stan paznokcia:

Zastrzegam sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku, gdy stan paznokcia nie pozwala na przeprowadzenie zabiegu.

4. Punktualność i anulowanie wizyty:

Proszę o przychodzenie na wizytę punktualnie. Maksymalny czas spóźnienia to 15 minut. Opóźnienie wizyty może ograniczać czas na wykonanie zaplanowanej przez klienta stylizacji. Być może będę zmuszona wykonać bardziej uproszczoną wersję np. (bez frencha lub zdobień). Jeśli konieczne jest anulowanie wizyty, proszę o natychmiastowe poinformowanie. Oczywiście rozumiem sytuacje losowe, natomiast po wielokrotnym odwoływaniu wizyt zastrzegam sobie prawo do pobrania zadatku w wysokości 100% ceny usługi.

5. Niepojawienie się na wizycie bez wcześniejszego powiadomienia:

Osoby, które nie pojawiły się na wizycie bez uprzedzenia, nie będą mogły zapisywać się na kolejne usługi.

6. Reklamacje:

Reklamacje dotyczące wykonanej stylizacji będą uwzględniane wyłącznie w ciągu 7 dni od daty wykonania usługi. Reklamacje nie będą rozpatrywane w przypadku uszkodzeń mechanicznych lub zerwania stylizacji. Klient ma prawo zgłosić swoje uwagi bezpośrednio podczas wizyty.

Za wykonaną stylizację nie zwracam gotówki.

7. Brak osób towarzyszących:

Proszę o przychodzenie na wizytę bez osób towarzyszących. W przypadku nagłych sytuacji proszę o wcześniejsze poinformowanie mnie.

8. Akceptacja regulaminu:

Zapisując się na wizytę, akceptujesz regulamin.

Celem regulaminu jest stworzenie harmonijnej atmosfery oraz jakości usług na najwyższym poziomie.

STYLIZACJA PAZNOKCI



AGNIESZKA KULPA